

Regulamin

Urządzenia podłączone do produktów firmy Megabajt Sp. z o.o. (dalej określanej jako "Megabajt") są objęte na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przez taki produkt, do wysokości nie przekraczającej kwot podanych w „Warunki Obowiązania Ochrony”.

Przez 1 (jeden) rok od daty zakupu, wszystkie wymienione w „Warunki Obowiązania Ochrony” (dalej określane jako "Warunki Ochrony") produkty Megabajt (dalej określane łącznie jako "Produkty" lub każdy z osobna jako "Produkt") są objęte ubezpieczeniem podłączonych urządzeń.

Sposób realizacji ubezpieczenia jest zawarty w Warunkach Ochrony.

Aby ubiegać się o przyznanie odszkodowania, poszkodowany użytkownik (dalej określane jako "Użytkownik") musi spełnić poniższe warunki:

1. posiadać dokument zakupu (paragon, fakturę) z datą nabycia Produktu,
2. posiadać dokument zakupu (paragon, fakturę) z datą nabycia uszkodzonego/zniszczonego produktu.
3. prawidłowo wypełnić „Protokół zgłoszenia roszczenia odszkodowania” (określany dalej jako "Protokół"),
4. skontaktować się mailowo lub telefonicznie z Megabajt w ciągu 5 (pięciu) dni od dnia wystąpienia szkody, w celu uzyskania i naniesienia w Protokole numeru zgłoszenia. Należy być przygotowanym na podanie:
 - a) nazwy i typu Produktu, do którego był podłączony sprzęt, który uległ uszkodzeniu,
 - b) miejsca i daty nabycia Produktu,
 - c) miejsca i daty powstania szkody,
 - d) informacji o urządzeniach podłączonych do Produktu w momencie powstania szkody (w tym informacji czy urządzenia te posiadają znak CE),
5. w ciągu 5 (pięciu) dni od dnia zgłoszenia szkody wysłać na adres Megabajt Produkt, kopię dokumentu zakupu oraz wypełniony Protokół z naniesionym numerem zgłoszenia (numer należy uzyskać zgłaszając szkodę).

Warunki Obowiązania Ochrony

- 1) Warunki Ochrony obejmują tylko modele Produktów wymienione w „Lista ubezpieczonych produktów i kwoty”.
- 2) Niniejsza gwarancja jest przeznaczona tylko dla właściciela produktu będącego w posiadaniu oryginalnego dowodu zakupu. Niniejsza polisa ubezpieczająca zabezpieczenia połączeń nie jest ważna bez oryginalnego dowodu zakupu.
- 3) Użytkownik musi posiadać dokument zakupu Produktu z datą sprzedaży.
- 4) Niniejsza polisa ubezpieczająca zabezpieczenia połączeń dotyczy tylko wyżej wymienionych produktów nowo zakupionych po 1lipca 2012 r.
- 5) Wszystkie Podłączone Urządzenia muszą być zaopatrzone w znak CE.
- 6) Produkt musi być podłączony do prawidłowo zainstalowanego i uziemionego gniazda sieciowego; niedozwolone jest używanie przedłużaczy, przejściówek, dodatkowych przewodów uziemiających ani złączy elektrycznych, z wyjątkiem innych standardowych produktów na napięcie 230 V. Instalacja nie może zawierać urządzeń do ochrony zasilania pochodzących od producentów innych niż Megabajt.
- 7) Instalacja musi spełniać wszystkie przepisy i normy dotyczące instalacji elektrycznych oraz bezpieczeństwa.
- 8) Firma Megabajt zastrzega sobie prawo inspekcji uszkodzonego Produktu oraz podłączonego do niego uszkodzonego sprzętu, jak również miejsca, w którym wystąpiło uszkodzenie.
- 9) Warunki Ochrony nie obejmują uszkodzeń urządzeń elektronicznych wskutek stanów przejściowych na linii prądu przemiennego (linii telefonicznej lub telewizji kablowej, tam gdzie ma to zastosowanie) przekraczających parametry deklarowane dla Produktu.
- 10) Warunki Ochrony nie obejmują uszkodzeń Podłączonych Urządzeń elektronicznych wskutek stanów przejściowych na liniach danych.
- 11) Warunki Ochrony nie obejmują odtwarzania utraconych danych i ponownej instalacji oprogramowania.
- 12) Warunki Ochrony nie obejmują uszkodzeń spowodowanych przyczynami innymi niż niesprawność Produktu lub stany przejściowe na liniach zasilania prądem przemiennym, z wyjątkiem uszkodzeń spowodowanych stanami przejściowymi na liniach telefonicznych lub sieci telewizji kablowej, które jednak objęte są tylko dla tych Produktów, które oferują ochronę takich linii.
- 13) Warunki Ochrony nie obejmują uszkodzeń wynikłych z niezapewnienia odpowiedniego środowiska instalacji Produktu (w tym, między innymi, braku odpowiedniego uziemienia ochronnego).
- 14) Warunki Ochrony nie obejmują uszkodzeń spowodowanych użyciem Produktu w celach niezgodnych z jego przeznaczeniem.
- 15) Warunki Ochrony nie obejmują uszkodzeń spowodowanych siłą wyższą.
- 16) Warunki Ochrony nie obejmują uszkodzeń w wyniku wypadku lub zdarzeń losowych, takich jak pożar, powódź, trzęsienie ziemi, wojna, wandalizm, kradzież, erozja, zwykłe zużycie, pogorszenie jakości, zestarzenie lub uszkodzenie w wyniku błędów lub nieautoryzowanych zmian w zasilaniu niskim napięciem.

- 17) Warunki Ochrony nie obejmują uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym bądź niezgodnym z przeznaczeniem (w tym wskutek niedbalstwa) użytkowaniem lub niewłaściwym zabezpieczeniem Produktu, jego przeróbkami lub modyfikacjami.
- 18) Z wyjątkami wyraźnie wymienionymi w Warunki Ochrony odszkodowanie nie przysługuje za jakiegokolwiek szkody, w tym w szczególności za bezpośrednie, pośrednie, szczególne, uboczne, wynikowe lub wielokrotne szkody wynikające z użycia Produktu lub uszkodzenia Podłączonego Urządzenia, niezależnie od teorii prawnej, na podstawie której roszczenie z tytułu takich szkód byłoby zgłaszane, nawet jeśli Megabajt powiadomiono o możliwości wystąpienia takich szkód. Do takich szkód zalicza się między innymi utratę zysków, utratę oszczędności lub przychodów, brak możliwości użycia Produktu, podłączonego urządzenia lub jakichkolwiek powiązanych z nimi urządzeń, utratę oprogramowania, koszt kapitału, koszt urządzeń, wyposażenia i usług zastępczych, skutki przestoju, roszczenia podmiotów trzecich, w tym klientów, oraz uszkodzenie mienia.
- 19) W żadnym przypadku producent nie jest odpowiedzialny za szkody przypadkowe, nadzwyczajne, pośrednie, wielokrotne lub wynikowe, takie jak utrata zarobku, zysku lub oszczędności, nieużywanie sprzętu, utrata oprogramowania lub informacji, roszczenia osób trzecich, uszkodzenie zdrowia lub pracę potrzebną do naprawy uszkodzenia.
- 20) W przypadku, gdy koszty uszkodzenia nie zostaną zwrócone lub polisa ubezpieczająca zabezpieczenia połączeń nie jest ważna, koszty poniesione przez firmę Megabajt pokrywa osoba zgłaszająca roszczenie.
- 21) Niniejsza polisa ubezpieczająca zabezpieczenia połączeń traci ważność w przypadku nieprawidłowego użycia, zmiany biegunowości, modyfikacji, zaniedbania lub jeśli produkt firmy Megabajt został zmieniony w jakikolwiek sposób.

Zgłaszanie roszczeń związanych ze szkodą wyrządzoną przez Produkt

- 1) Jeśli spełnione są wszystkie kwestie związane z Warunkami Ochrony, należy w ciągu 5 (pięciu) dni od wystąpienia szkody skontaktować się mailowo lub telefonicznie z firmą Megabajt w celu zgłoszenia szkody i uzyskania numeru zgłoszenia.
- 2) W ciągu 5 (pięciu) dni od dnia zgłoszenia szkody Użytkownik powinien przesłać Produkt (na swój koszt — Użytkownik pokrywa koszt przesyłki w jedną stronę), kopię dokumentu zakupu oraz wypełniony Protokół z naniesionym numerem zgłoszenia na adres serwisu firmy Megabajt: Pruszków .
- 3) Megabajt w ciągu 14 (czternastu) dni od otrzymania Produktu oraz wszystkich wymienionych wyżej i prawidłowo wypełnionych dokumentów, przebadania Produktu w celu określenia poziomu jego funkcjonalności i znalezienia ewentualnych oznak uszkodzenia pod wpływem stanów przejściowych na linii prądu przemiennego (linii telefonicznej lub telewizji kablowej, tam gdzie ma to zastosowanie).
 - a) W wypadku stwierdzenia, że Podłączone Urządzenie zostało uszkodzone pod wpływem niesprawności Produktu lub stanów przejściowych na linii zasilania prądem przemiennym (linii telefonicznej lub telewizji kablowej, tam gdzie ma to zastosowanie) nieprzekraczających parametrów deklarowanych dla Produktu, Megabajt wystąpi z wnioskiem o odszkodowanie do Ubezpieczyciela.
 - b) Jeśli badanie przeprowadzone przez Megabajt nie wykaże oznak uszkodzenia pod wpływem stanów przejściowych na linii prądu przemiennego (linii telefonicznej lub telewizji kablowej, tam gdzie ma to zastosowanie) lub wykaże oznaki uszkodzenia pod wpływem stanów przejściowych na linii prądu przemiennego (linii telefonicznej lub telewizji kablowej, tam gdzie ma to zastosowanie) przekraczających parametry deklarowane dla Produktu, Megabajt wyśle do Użytkownika:
 - raport z zestawieniem przeprowadzonych testów oraz
 - odmowę uznania roszczenia.
- 4) Ubezpieczyciel, który prowadzi sprawę odszkodowawczą, kontaktuje się podczas jej przebiegu bezpośrednio z Użytkownikiem jak również z Megabajt.
- 5) Procedura prowadzenia sprawy odszkodowawczej jest określona w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Ubezpieczyciela (dalej określanych jako „OWU”) dostępnych na stronie internetowej firmy Megabajt.
- 6) Uszkodzony sprzęt musi być dostępny do inspekcji przez cały okres rozpatrywania roszczenia.
- 7) Ostateczną decyzję o wypłacie odszkodowania bądź o odmowie wypłaty odszkodowania podejmuje Ubezpieczyciel.
- 8) W przypadku kompensacji w wysokości rzeczywistej wartości rynkowej, firma Megabajt zastrzega sobie prawo poproszenia właściciela o przeniesienie praw własności sprzętu na firmę Megabajt.

Lista ubezpieczonych produktów i kwoty

KTM	Nazwa	Kwota
TRALIS42363	ListwaTRACER PowerChest1.5 m Black (5 gniazd)	10 000 zł
TRALIS42366	ListwaTRACER PowerChest3.0 m Black (5 gniazd)	10 000 zł
TRALIS42365	ListwaTRACER PowerChest5.0 m Black (5 gniazd)	10 000 zł
TRALIS30406	ListwaTRACER PowerGuard + 1.8 m Black (5 gniazd)	10 000 zł
TRALIS30407	ListwaTRACER PowerGuard + 3 m Black (5 gniazd)	10 000 zł
TRALIS30408	ListwaTRACER PowerGuard + 5 m Black (5 gniazd)	10 000 zł
TRALIS42364	ListwaTRACER PowerGuide 1.5 m (8 gniazd)	10 000 zł
TRALIS42362	ListwaTRACER PowerGuide 3.0 m (8 gniazd)	10 000 zł
TRAAKN40919	Zasilacz TRACER do notebook'a SmartBox70W X1 Slim LED	10 000 zł
TRAAKN40565	Zasilacz TRACER do notebook'a SmartBox90	10 000 zł
TRAAKN40177	Zasilacz TRACER do notebook'a SmartBox70	10 000 zł
TRAAKN41561	Zasilacz TRACER do notebook'a PowerBox90 X2	10 000 zł
TRAAKN42045	Zasilacz TRACER exclusive do notebooka IQ-BOX 90 X1 HC	10 000 zł
TRAAKN42051	Zasilacz TRACER exclusive do notebooka IQ-BOX 90	10 000 zł
TRAAKN10178	Zasilacz TRACER samochodowy notebook 200C	10 000 zł
TRAAKN39720	Zasilacz TRACER sieciowy notebook PowerBox120	10 000 zł
TRAAKN42042	Zasilacz TRACER sieciowy notebook SmartBox120	10 000 zł
TRAAKN42044	Zasilacz TRACER sieciowy notebook SmartBox120 X1 SL	10 000 zł
TRAAKN42043	Zasilacz TRACER sieciowy notebook SmartBox90 X1 SL	10 000 zł
TRAAKN42585	Dedykowany zasilacz TRACER do notebook'a Toshiba	10 000 zł
TRAAKN42587	Dedykowany zasilacz TRACER do notebook'a Sony	10 000 zł
TRAAKN42586	Dedykowany zasilacz TRACER do notebook'a Samsung	10 000 zł
TRAAKN42583	Dedykowany zasilacz TRACER do notebook'a HP	10 000 zł
TRAAKN42584	Dedykowany zasilacz TRACER do notebook'a Dell	10 000 zł
TRAAKN42588	Dedykowany zasilacz TRACER do notebook'a Asus	10 000 zł
TRAAKN42582	Dedykowany zasilacz TRACER do noteb. IBM/LENOVO	10 000 zł